

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра управління персоналом, економіки праці та економічної теорії

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни

**«Мотивування персоналу»**

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	2 курс, 3 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Управління персоналом міжнародних корпорацій»
Спеціальність	051 Економіка
Галузь знань	05 «Суспільні та поведінкові науки»
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Тужилкіна Оксана Володимирівна**  
к. е. н., доцент

доцент кафедри управління персоналом, економіки праці та економічної теорії

Контактний телефон	+38-095-639-94-10
Електронна адреса	tuzh2015@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.upep.puet.edu.ua/stud.php">http://www.upep.puet.edu.ua/stud.php</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Сформувати у студентів стійкі знання теорії мотивації персоналу; допомогти студентам набути вмінь і навичок самостійно розробляти заходи щодо вдосконалення мотивації персоналу та формування ефективного мотиваційного механізму на підприємствах різних видів економічної діяльності
<b>Тривалість</b>	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції - 20 год., практичні заняття - 40 год., самостійна робота студентів – 90 год)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточні модульні роботи Підсумковий контроль: екзамен
<b>Базові знання</b>	Наявність уявлення про роль персоналу на підприємства, основ організаційної поведінки, психології взаємовідносин між людьми.
<b>Мова викладання</b>	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
<p>ПР 01. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності.</p> <p>ПР 03. Демонструвати стійке розуміння принципів економічної науки, особливостей функціонування економічних систем.</p> <p>ПР 04. Використовувати аналітичний та методичний інструментарій для розуміння логіки прийняття господарчих рішень різними економічними агентами</p> <p>ПР 07. Уміти співвідносити філософські проблеми та розв'язувати їх.</p>	<p>ЗК9. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.</p> <p>ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>СК09. Здатність прогнозувати на основі стандартних теоретичних та економетричних моделей соціально-економічні процеси</p> <p>СК11. Здатність обґрунтовувати економічні рішення на основі розуміння закономірностей економічних систем і процесів та із застосуванням сучасного методичного інструментарію.</p> <p>СК16. Здатність визначати соціально-економічну ефективність організації праці, регулювання трудових процесів, управління персоналом та комплексного</p>

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>ПР 08. Знати та використовувати економічну термінологію, пояснювати базові концепції мікро- та макроекономіки.</p> <p>ПР 13. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.</p> <p>ПР 15. Вміти працювати як самостійно, так і в команді.</p> <p>ПР 16. Виконувати дослідження за встановленим замовленням.</p> <p>ПР 17. Розуміти та планувати можливості особистого професійного розвитку.</p> <p>ПР 18. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.</p> <p>ПР 19. Розуміти та самостійно формувати зміст, структуру і висновки наукових та аналітичних текстів з економіки праці та управління персоналом.</p> <p>ПР 21. Використовувати нормативні та правові акти, що регламентують професійну діяльність.</p> <p>ПР 22. Використовувати інформаційні та комунікаційні технології для вирішення соціально-економічних завдань, підготовки та представлення аналітичних звітів.</p> <p>ПР 24. Демонструвати вміння абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів.</p> <p>ПР 25. Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.</p> <p>ПР 26. Набути навички самостійної роботи, виявляти ініціативу та здатність до управління персоналом, бути критичним і самокритичним.</p> <p>ПР 27. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних мотивів, поваги до різноманіття думок, індивідуальних та міжкультурних відмінностей людей</p>	<p>проектування праці.</p>

#### Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
<b>Модуль I. Мотивація праці як складова соціально-трудова відносин</b>		
1. Мотивація персоналу як складова соціально-трудова відносин	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Дослідити інформаційна база вивчення дисципліни «Мотивування персоналу». Визначити взаємозв'язки дисципліни «Мотивування персоналу» з іншими дисциплінами та науками. Визначити місце мотивування персоналу в науковому менеджменті. Підготувати презентацію.
2. Змістовні та процесуальні теорії мотивації	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Дослідити сучасне продовження розробки змістовних та процесуальних теорій мотивації. Критично проаналізувати погляди на змістовні теорії з точки зору сучасного менеджменту персоналу. Дослідити еволюцію наукових поглядів на мотивацію трудової діяльності. Здійснити порівняльний аналіз вітчизняних та зарубіжних підходів до мотивації праці. Підготувати презентацію та тези.
3. Матеріальна, трудова і статусна мотивація	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення	Визначити шляхи застосування знань з класичних та сучасних теорій мотивації в практиці управління

персоналу	матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	персоналом. Дослідити мотиваційні стани людини, які визначають її лінію поведінки. Розглянути психологічні типи особистості та їх класифікації. Підготувати тези, презентацію.
<b>Модуль II. Мотивуюча роль оплати праці</b>		
4. Заробітна плата, її місце в мотиваційному механізмі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Визначити структури, які відповідальні за ефективну мотивацію на підприємстві. Визначити мотиваційні ресурси управління підприємством і персоналом. Обґрунтувати змін структури мотивації праці у ринкових умовах. Обґрунтування мотиваційної ролі тарифікації робіт. Підготувати тези, презентацію.
5. Мотивуюча роль систем оплати праці. Організація преміювання персоналу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Проаналізувати сучасний стан механізму оплати праці в ринково орієнтованій економіці. Визначити шляхи удосконалення механізму мотивації найманої трудової діяльності в ринковій економіці. Виявити взаємозв'язок матеріальної мотивації праці та результатів діяльності персоналу підприємств. Дослідити управлінське забезпечення системи управління трудовим потенціалом в Україні. Роль профспілок і спілок підприємців у формуванні та використанні трудового і мотиваційного потенціалу. Підготувати тези, презентацію
6. Доплати і надбавки до заробітної плати та їх мотивуюча роль	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Принципи побудови мотиваційної системи підприємства. Досвід застосування доплат та надбавок на прикладі конкретних підприємств різних видів економічної діяльності. Підготувати тези, презентацію.
<b>Модуль III. Нетрадиційні методи матеріального та нематеріального мотивування персоналу</b>		
7. Нетрадиційні методи матеріального стимулювання та їх мотивуюча роль	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Визначити додаткові мотиваційні ресурси в управлінні підприємством. Аналізувати плінність персоналу конкретного підприємства для розробки системи мотивування. Визначити роль тренінгів у формуванні мотиваційного потенціалу. Підготувати тези, презентацію.
8. Методи нематеріального мотивування трудової діяльності	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Визначити підвищення ролі нематеріальних чинників мотивації трудової діяльності. Здійснити критичний огляд інформаційних джерел у ЗМІ щодо сучасних методів розробки та використання методів нематеріальної мотивації праці. Обґрунтувати можливості використання зарубіжного досвіду нематеріальної мотивації праці на вітчизняних підприємствах. Підготувати тези, презентацію.
9. Мотивуюча роль оцінювання персоналу	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Дослідити методи виявлення ціннісних мотиваторів при прийомі на роботу. Дослідити мотивацію працівника в період адаптації. Дослідити психологічна підтримку при звільненні. Дослідити психологічний супровід працівника у зв'язку з виходом на пенсію. Дослідити методи визначення потенціалу працівника на стадії прийому на роботу.

		<p>Дослідити методи виявлення мотиваційного профілю працівників. Розглянути варіанти тестування з метою виділення психотипів за темпераментом, стилем мислення та ін. Визначити способи обробки результатів анкетування. Підготувати тези, презентацію.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Інформаційні джерела

1. Закон України «Про оплату праці». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/108/95-%D0%B2%D1%80#Text>
2. Колот А. М. Мотивація персоналу : підручник / А. М. Колот, С. О. Цимбалюк. – К.: КНЕУ, 2011. – 337 с.
3. Колот А.М., Цимбалюк С. О. Мотивація персоналу: практикум. – Київ, 2013. 348 с.
4. Колот А.М., Цимбалюк С. О. Мотиваційний менеджмент. – Київ, 2014. 479 с.
5. Іллін Є. П. І-44 Мотивація і мотиви / Є. П. Іллін; переклад з рос. мови, передмова та примітки Т. В. Тадеєвої. – Тернопіль: Навчальна книга – Богдан, 2013. – 512 с. – (Сходи психології). <https://filos.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/Motyvatsiia-i-motyvy-Illin-YE..pdf>
6. Тимошенко Д. В. Мотиваційний менеджмент : консп. лекцій. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2022. 84 с. [https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc\\_id=473519](https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc_id=473519)
7. Тимошенко Д. В. Мотиваційний менеджмент : практикум. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2022. 37 с. [https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc\\_id=473521](https://search.library.nung.edu.ua/DocDescription?doc_id=473521)
8. Тужилкіна О. В. Інтегральна оцінка ефективної мотивації праці у роздрібній торгівлі в контексті підвищення якості життя / О. В. Тужилкіна. – Науковий вісник Ужгородського університету : зб. наук. пр. – Серія «Економіка». – Ужгород : УжНУ, 2013. – Вип.1 (38). – С. 281-284.
9. Тужилкіна О. В. Методичні підходи до комплексної оцінки забезпечення ефективної мотивації праці в контексті підвищення якості трудового життя / О. В. Тужилкіна. – Науковий вісник ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі». – Серія «Економічні науки». – Полтава : ПУЕТ, 2013. – № 4 (60). – С. 95-99.
10. Тужилкіна О. В. Оптимізаційне забезпечення ефективної мотивації праці в контексті підвищення якості трудового життя / О. В. Тужилкіна. – Соціально-трудові відносини : теорія та практика : збірник наукових праць. – К. : КНЕУ, 2014. – № 1 (7). – С. 266-272.
11. Тужилкіна О. В. Основні напрями забезпечення ефективної мотивації праці з метою підвищення якості трудового життя / О. В. Тужилкіна. – Бізнес Інформ : науковий журнал. – Харків.: Вид-во «Інжек», 2014. – № 9 (440). – С. 184–189.

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.
2. Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів – відсутнє.
3. Дистанційний курс «Мотивування персоналу», який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Головного центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

**Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.** Завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-proorganizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>.

**Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти** [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf).

**Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості** <https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

**Положення про повторне навчання** [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-povt-navch.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf).

**Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

**Політика щодо академічної доброчесності.** Студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність»; списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf).

**Положення про академічну доброчесність**

[https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf).

**Положення про запобігання випадків академічного плагіату**  
<https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavyypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

**Політика визнання результатів навчання** визначена такими документами:

**Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти** [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).

**Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти**  
[https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf).

**Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти** <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyyahomneformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>;

**інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)** <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita>.

**Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

**Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій** <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>.

**Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену**  
[https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh\\_pro-apel\\_pidstr.pdf](https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidstr.pdf).

**уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції** <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

**Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

**Психологічна служба:** <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet>.

**Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ** <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyjombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet>.

**Уповноважений з прав корупції** <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

**Безпека освітнього середовища:**

**Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ** наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyvedialnosti>.

## Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-3) відвідування занять (2 балів); захист домашнього завдання (3 балів); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (3 балів); завдання самостійної роботи (3 балів); тестування 3 бали); поточна модульна робота (3 балів)	20
Модуль 2 (теми 3-6) відвідування занять (2 балів); захист домашнього завдання (3 балів); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (3 балів); завдання самостійної роботи (3 балів); тестування 3 бали); поточна модульна робота (3 балів)	20
Модуль 3. (теми 7-9) відвідування занять (2 балів); захист домашнього завдання (3 балів); обговорення матеріалу занять (3 бали); виконання навчальних завдань (3 балів); завдання самостійної роботи (3 балів); тестування 3 бали); поточна модульна робота (3 балів)	20
Екзамен	40
Разом	100

## Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни