

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра управління персоналом, економіки праці та економічної теорії

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«РЕКРУТИНГ»

на 2024-2025 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс, 7 семестр
Освітня програма/спеціалізація	“Біотехнологія”
Спеціальність	162 «Біотехнологія та біоінженерія»
Галузь знань	16 Хімічна інженерія та біоінженерія
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну

Рудич Леся Василівна

науковий ступінь і вчене звання,

к. е. н.

посада

доцент

Контактний телефон	+380661310400
Електронна адреса	lesiaryduch2016@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2839

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Формування у здобувачів вищої освіти професійних компетентностей з пошуку та підбору персоналу, що дозволить підвищити ефективність подальшого кар'єрного зростання в класичному рекрутингу, масовому наборі персоналу, Е-рекрутингу (Е-рекрутменту), хедхантингу та забезпечить можливості зайнятості в сфері пошуку персоналу для організацій, рекрутингових компаній та фрілансу.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття, робота в малих групах, дискусії, сфокусовані бесіди, світове кафе, open space (технологія відкритого простору), кейси.
Система поточного та	Поточний контроль: участь в обговоренні теоретичного матеріалу; індивідуальна та групова активність на заняттях; виконання завдань в дистанційному курсі; виконання завдань самостійної роботи; тестування. Підсумковий контроль: залік (ПМК)

підсумкового контролю	
Базові знання	Знання права (Трудового), економіки праці та соціально трудових відносин.
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей,

які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>ПР25. Вміти самостійно організувати і проводити наукові дослідження, критично оцінювати одержані результати, формулювати висновки, оцінювати їхнє теоретичне, практичне і комерційне значення (ПР25).</p>	<p>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (ЗК01).</p> <p>Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій К 04 (ЗК04).</p> <p>Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями К 05 (ЗК05).</p> <p>Здатність аналізувати структуру попиту та пропозиції на ринку праці; виявляти та оцінювати вплив чинників на стан та сегментацію ринку праці; прогнозувати кон'юнктуру ринку праці на національному та міжнародному рівнях.</p> <p>Вміти розробляти, впроваджувати, та організувати реалізацію заходів пошуку та підбору персоналу з урахуванням стратегій розвитку організації, здійснювати процеси рекрутингу.</p>

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Теоретичні основи рекрутингу		

Тема 1. Рекрутинг: теоретичні аспекти	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з практики пошуку кандидатів. Заповнення чек – листа запуску рекрутингу. Формування профайлу кандидата. Тестування за темою.	Скласти Модель компетенцій сучасного рекрутера та підготувати презентацію завдання. Зареєструватися в BreezyHR та опублікувати вакансію.
Тема 2. Види рекрутингу	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання групового кейсу з практики застосування різновидів рекрутингу. Тестування за темою.	Ознайомитися з особливостями класичного рекрутингу, масового набору персоналу, е-рекрутингу (Е-рекрутменту), хедхантингу. Результати дослідження оформити в таблицю.
Тема 3. Пошук кандидатів	Обговорення теоретичного матеріалу. Знайомство з LinkedIn. Виконання кейсів з практики пошуку з допомогою пошукових операторів. X-ray пошук. Особливості пошуку на DOU.ua, DEV.by HabraHabr, HeadHunter, Rabota.ua, Work.ua. Работа з Facebook. Пошук в Telegram. Тестування за темою.	Знайти 20 профайлів кандидатів на LinkedIn. Створити рекламну публікацію в Facebook. Знайти 5 Telegram чатів за обраною сферою діяльності. Створити пошуковий запит для пошуку резюме заданої вакансії з контактною інформацією, використовуючи пошук в Google. Створити систему пошуку користувача для сайтів DOU та Habr.
Тема 4. Виявлення мотивації та продаж вакансії	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з техніки роботи із соціально бажаними відповідями та брехнею. Створення текстів вакансій, що продаються, написання листів. Підготовка до продажу вакансії на інтерв'ю. Тестування за темою.	Створити текст вакансії, що продається. Написати текст листа до кандидата. Підготувати проект оцінки мотивації кандидатів на інтерв'ю.
Тема 5. Способи оцінки кандидатів	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з практики вивчення сучасних способів оцінки кандидатів. Аналіз видів інтерв'ю, оцінка по телефону /Zoom/Skype. Тестування за темою.	Розробити питання для оцінки кандидатів. Розробити тестові завдання для оцінки кандидатів.
Модуль 2. Організація рекрутингу		
Тема 6. Проведення інтерв'ю з кандидатами	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з техніки оцінки компетенцій STAR і CARE. Виявлення зарплатних очікувань кандидатів. Техніки оцінки компетенцій. Тестування за темою.	Дослідити питання мови компетенцій та підготувати презентацію завдання. Розробити профайл компетенцій з індикаторами та питаннями для обраної вакансії.
Тема 7. Джоб оффер та адаптація кандидатів	Обговорення теоретичного матеріалу. Виконання кейсів з практики підготовки Джоб оффер. Розробка чек-листа адаптації кандидата. Тестування за темою.	Підготувати Джоб оффер. Розробити чек-лист виходу кандидата на роботу. Розробити чек-лист адаптації кандидата

Тема 8. Копірайтинг та особистий бренд рекрутера	Обговорення теоретичного матеріалу Виконання кейсів з практики позиціонування власної експертизи. Кращі практики побудови особистого бренду рекрутера. Тестування за темою	Розробити власне позиціонування себе як рекрутера Розробити контент-план Створити групу в Facebook
Тема 9. Ефективність процесу рекрутингу	Обговорення теоретичного матеріалу Виконання кейсів з практики ефективної роботи з менеджером, що наймає. Аналітика та метрики в рекрутингу.	Підготувати звіт для керівника Описати процес рекрутингу в обраній компанії
Тема 10. Технології роботи рекрутингових агенств	Обговорення теоретичного матеріалу Мониторинг діяльності рекрутингових компаній в Україні. Виконання кейсів з практики створення та діяльності рекрутингової компанії.	Створити тестову сторінку рекрутингового агенства в соціальній мережі Facebook. Розробити контент план. Підготувати та опублікувати вакансії.

Інформаційні джерела

Основні:

1. Рудич Л.В. Рекрутинг: дист. курс. з навчальної дисципліни для студентів всіх спеціальностей. - Полтава : ПУЕТ, 2021. URL: <https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2839>
2. Рудич Л.В. Ефективний рекрутинг в контексті підвищення конкурентоспроможності підприємства /Рудич Л.В., Стеценко В.В., Шаповалов В.О. // (2022): Наука і техніка сьогодні. - К. : 2022. - № 6(6) URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/nts/issue/view/63/93>
3. Рудич Л.В. Лідерські компетенції управлінця в контексті забезпечення розвитку підприємницьких структур / Л.В. Рудич, О.В. Боровиков // Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції Формування та перспективи розвитку підприємницьких структур в рамках інтеграції до європейського простору 24 березня, 2020 року. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/326487444.pdf>
4. Рудич Л. Розвиток компетенцій як інструмент забезпечення ефективного управління соціальними проектами / Л. Рудич, В. Стеценко, В. Шаповалов // Галицький економічний вісник. — Т. : ТНТУ, 2022. — Том 76. — № 3. URL: <https://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/39219>
5. Вонберг Т. В., Головка А. А. Рекрутинг персоналу в епоху диджиталізації. Бізнес Інформ. 2020. № 6. С. 313–318. DOI: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2020-6-313-318>
6. Драган О.І., Пилипенко М.І. Розвиток управління талантами в системі менеджменту персоналу підприємства. Економіка та суспільство. 2021. Випуск 33. URL: <https://www.economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/924>
7. Криворучко С. Рекрутинг персоналу. Від азів до професійності – К.: Гнозис, 2023. – 692 с. <https://library.kr.ua/wp-content/elib/kryvoruchko/recrpersukr.pdf>
8. Логвиненко Б. І. Дослідження методів управління поведінкою економічних агентів на підприємствах з використанням інструментів штучного інтелекту. Економіка промисловості. 2022. № 15. С. 45–53. DOI: <https://doi.org/10.15407/econindustry2022.04.078>
9. Скібська К. Використання інструментів штучного інтелекту в рекрутингу // Галицький економічний вісник. - № 4 (83) 2023 <https://galicianvisnyk.tntu.edu.ua/pdf/83/1196.pdf>
10. Хитра О. В., Чаплій А. В. Особливості застосування рекрутингу в системі управління персоналом підприємства / О. В. Хитра, А. В. Чаплій // Приазовський економічний вісник. – 2019. – Вип. 4 (15). – С. 230–238.
11. Цимбалюк С. О. Рекрутинг персоналу : підручник / С. О. Цимбалюк ; М-во освіти і науки України, ДВНЗ "Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана". – Київ : КНЕУ, 2019. – 355 с. <https://ir.kneu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/081d1cc0-9f6b-4d81-b822-98837ce1c920/content>
12. Thieffels J. Is Your Recruiting Strategy Ready for the Challenges of the 2020s? URL: <https://www.tlnt.com/is-your-recruiting-strategy-ready-for-the-challenges-of-the-2020s/> (Accessed: 15.06.2020).
13. Zhao D. The Rise of Mobile Devices in Job Search: Challenges and Opportunities for Employers. URL: <https://www.glassdoor.com/research/mobile-job-search/> (Accessed: 15.06.2020).
14. Schwyer A. Talent Management Systems: Best Practices in Technology Solutions for Recruitment, Retention and Workforce Planning. Toronto, Ont. : Wiley, 2004. 253 p

Додаткові:

15. Василик А. В. Використання соціальних мереж у сучасному рекрутингу України / А. В. Василик, О. В. Іщенко // Економічний простір. – 2018. – № 131. – С. 53–63.
16. Лисак В. Ю. Суть та значення рекрутингу в системі управління персоналом підприємства / В. Ю. Лисак, В. М. Семендяк // Приазовський економічний вісник. – 2019. – Вип. 2 (13). – С. 130–134.
17. Назарова Г. В. Використання засобів диджиталізації у рекрутингу персоналу підприємства / Г. В. Назарова // Актуальні проблеми управління соціально-економічними системами : матеріали VI міжнар. наук.- практ. інтернетконф. (м. Луцьк, 11.12.2020 р.). – Луцьк : ІВВ Луцького НТУ. – С. 246–248.
18. Писаревська Г. І. Тенденції розвитку використання цифрових технологій в управлінні персоналом / Г. І. Писаревська // Науковий вісник Херсонського державного університету. – 2021. – Вип. 41. – С. 54–60. – (Серія "Економічні науки").

Інформаційні ресурси:

19. Офіційний сайт Верховної Ради України. Законодавство. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua>.
20. Офіційний сайт Державної служби статистики України. – Режим доступу : <http://www.ukrstat.gov.ua>.
21. Офіційний сайт Державного центру зайнятості. Аналітична та статистична інформація. – Режим доступу : <https://www.dcz.gov.ua/analytics/68>. 1
22. Офіційний сайт Інституту демографії та соціальних досліджень Національної академії наук України. – Режим доступу : <http://www.idss.org.ua>.
23. Канал HURMA присвячений темам HR та рекрутингу. URL: <https://www.youtube.com/@HurmaSystem>
24. LinkedIn Recruiter | Hiring on LinkedIn URL: <https://business.linkedin.com/talent-solutions/recruiter>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Рекрутинг: Дистанційний курс з дисципліни [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2839>

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти

Положення про організацію освітнього процесу

https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2022/08/polozhennya_pro_organizaciyu_osvitnogo_procesu_za_dystanciynoy_u_formoyu_navchannya_18.pdf

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>

Положення про повторне навчання

https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf

Політика щодо відвідування. відвідування занять є обов'язковим компонентом.

За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

Політика щодо академічної доброчесності.

Здобувачі вищої освіти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність»; списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_students.pdf

Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf

Положення про запобігання випадків академічного плагиату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennyaopro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами: Положення про порядок перерахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf.

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyhshlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>

Інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-5): участь в обговоренні теоретичного матеріалу (1 бал); індивідуальна та групова активність на заняттях (2 бали); виконання завдань в дистанційному курсі (2 бали); виконання завдань самостійної роботи (2 бали); тестування (1 бал).	40
Модуль 2 (теми 6-10): участь в обговоренні теоретичного матеріалу (1 бал); індивідуальна та групова активність на заняттях (2 бали); виконання завдань в дистанційному курсі (2 бали); виконання завдань самостійної роботи (2 бали); тестування (1 бал). Презентація групового (індивідуального) проєкту по створенню on-line рекрутингового агенства (20 балів).	60
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни